



**Resultados de la encuesta de  
satisfacción del personal de  
Administración y Servicios de la UPSA.  
Curso 2015-2016**

Unidad Técnica de Calidad



**UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA**  
**Unidad Técnica de Calidad**  
**Satisfacción del Personal de Administración y Servicios**  
**CURSO 2015-2016 Informe Global**

**Contestan 45**



		Media	D.T.
1	El responsable del servicio demuestra dominio técnico o conocimiento de sus funciones	4,45	0,83
2	El responsable del servicio soluciona los problemas de manera eficaz	4,29	1,02
3	El responsable del servicio toma decisiones con la participación del personal del servicio	4,19	1,09
4	Dispongo de la información necesaria para realizar mi trabajo	4,00	1,08
5	El trabajo en mi servicio está bien organizado y repartido	3,86	1,34
6	Se fomenta el trabajo en equipo	3,91	1,36
7	Recibo información de cómo desempeño mi puesto de trabajo	3,73	1,30
8	Estoy satisfecho con las posibilidades de promoción	2,79	1,49
9	La relación con mis compañeros/as del servicio es buena	4,25	0,97
10	La comunicación interna en el servicio funciona correctamente	3,84	1,23
11	Existe coordinación con otros servicios de la universidad	3,51	1,32
12	La comunicación entre el personal del servicio y los usuarios es buena	4,34	0,83
13	Las tareas que realizo se ajustan a mis funciones	3,93	1,11
14	Estoy motivado para realizar mi trabajo	3,66	1,38
15	Se reconocen adecuadamente las tareas que realizo	3,39	1,33
16	Las condiciones laborales (salario, horarios, vacaciones, etc.) son satisfactorias	3,18	1,24
17	El servicio se preocupa por la mejora de los procesos que desarrolla	3,93	1,35
18	Las condiciones de trabajo del servicio no representan riesgos para la salud	4,12	0,91
19	Las condiciones ambientales (mobiliario, instalaciones, ergonomía, iluminación, climatización, ruido, ventilación, etc.)	3,80	1,11
20	Adecuación con los medios disponibles para realizar mi trabajo (ordenador, material de oficina, programas informáticos,	4,00	1,01
21	Los servicios ofertados son acordes a las necesidades y expectativas de los usuarios	4,05	1,09
22	Recibo la formación necesaria para desempeñar correctamente mi trabajo	3,52	1,27