

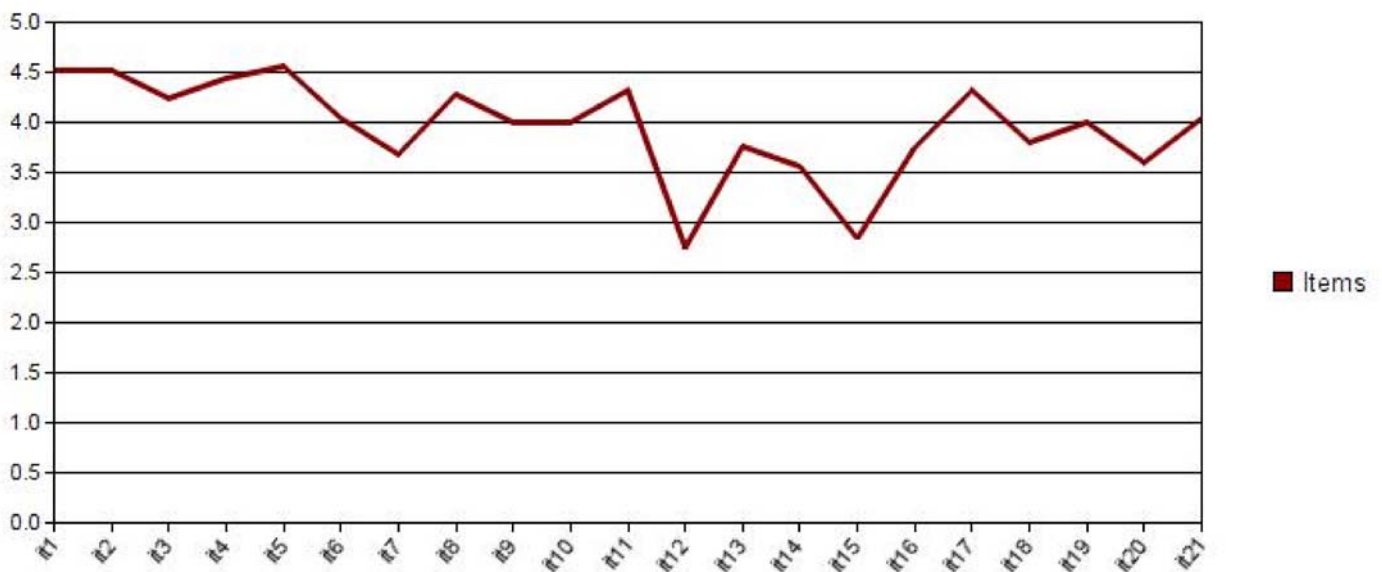


# **Resultados de la encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios Curso 2019-2020**

Unidad Técnica de Calidad

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA**  
**Satisfacción del Personal de Administración y Servicios**  
**CURSO 2019-2020 Informe Global**

PERSONAL	CONTESTAN	PORCENTAJE PARTICIPACIÓN
123	25	20,33



		Media	D.T.
1	El responsable del servicio demuestra dominio técnico suficiente para desempeñar su labor	4,52	0,92
2	El responsable del servicio soluciona los problemas de manera eficaz	4,52	0,87
3	El responsable del servicio toma decisiones con la participación del personal del servicio	4,24	1,05
4	Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas	4,44	0,92
5	La relación con mis compañeros/as del servicio es buena	4,56	0,92
6	La comunicación interna en el servicio funciona correctamente	4,04	1,02
7	La comunicación y coordinación con otros servicios de la universidad funciona correctamente	3,68	1,46
8	El trabajo en mi servicio está bien organizado	4,28	1,06
9	Se fomenta el trabajo en equipo	4,00	1,00
10	Considero que se identifican e implantan iniciativas para la mejora del servicio	4,00	1,15
11	Mis conocimientos y habilidades se adecuan al trabajo que desempeño	4,32	0,94
12	Estoy satisfecho con las posibilidades de promoción	2,75	1,42
13	Me siento motivado para realizar mi trabajo	3,76	1,39
14	La universidad me proporciona apoyo para ampliar mi formación	3,56	1,39
15	Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al salario	2,84	1,40
16	Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al horario	3,75	1,33
17	El nombre y prestigio de la UPSA son gratificantes para mí	4,32	1,14
18	Iluminación, ventilación y temperatura	3,80	1,38
19	Mobiliario	4,00	1,29
20	Limpieza	3,60	1,26
21	Recursos materiales (ordenador, software, impresora, fotocopiadora, etc.)	4,04	1,21