



Acta del Comité de Garantía de Calidad del Grado en Psicología 9 de febrero de 2018

Secretaría del Comité

Fecha y hora: 9 de Febrero de 2018, 9:30 horas

Lugar: Aula P-20

ASISTENTES:

Asisten el Decano J. Ramón Yela, la Vicedecana, M^a Cruz Pérez Lancho; los Profesores Coordinadores de Grado, Andrés Sánchez Prada (1º), Elena Sánchez Zaballos (2º), M^a José Fernández Guerrero (3º), Pablo Riesco Matías (4º); el alumno Carlos Valcarce González del Bango y la Secretaria de la Facultad, Mayte Lázaro (PAS).

Actúa como Secretaria M^a Cruz Pérez Lancho

ORDEN DEL DÍA:

- 1.- Lectura y aprobación si procede del acta anterior.
- 2.- Informe de los coordinadores de cada curso de la marcha del primer cuatrimestre del curso 2017-18.
- 3.- Información sobre las propuestas de mejora recibidas para incrementar la tasa de rendimiento y éxito de distintos profesores en relación a sugerencia del Comité de Calidad en reunión de 13 de Julio de 2017 (apartado 6.3 del OD: Propuestas de mejora para el próximo curso 2017-18; 2) Informe indicadores de calidad: Personalidad; Psicología Biológica; Psicología Adultez y Vejez; Infancia y Adolescencia; Historia de la Psicología).
- 4.- Clarificación y posible propuesta de protocolos del Comité de Calidad del Grado para la recepción y seguimiento de quejas y propuestas de mejora por parte de los alumnos.
- 5.- Ruegos y preguntas



PUNTO 1 DEL OD: LECTURA Y APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.

Queda aprobada por unanimidad

PUNTO 2 DEL OD: INFORME DE LOS COORDINADORES DE CADA CURSO DE LA MARCHA DEL PRIMER CUATRIMESTRE DEL CURSO 2017-18.

Se leen los respectivos informes de coordinación, que no contienen ningún asunto digno de estudio por el comité. Sin embargo, aparecen algunas quejas muy específicas sobre algunas materias o felicitaciones a profesores que no se suelen reflejar en los informes. Por ello, se propone establecer un procedimiento para tramitar quejas, felicitaciones o sugerencias que afecten a profesores o asuntos demasiado específicos. De esta forma, los informes del Comité de Garantía de Calidad reflejarán aspectos más generales de la marcha de los cursos pero se articulará una forma de dejar constancia de estos temas más concretos.

PUNTO 3 DEL OD: INFORMACIÓN SOBRE LAS PROPUESTAS DE MEJORA RECIBIDAS PARA INCREMENTAR LA TASA DE RENDIMIENTO Y ÉXITO

Se comunica al comité que todos los profesores implicados han emitidos sus informes con las propuestas de mejora. El Comité propone valorar de nuevo los indicadores de calidad durante el próximo curso, para comprobar si se han producido cambios positivos.

PUNTO 4 DEL OD: CLARIFICACIÓN Y POSIBLE PROPUESTA DE PROTOCOLOS DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL GRADO PARA LA RECEPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS Y PROPUESTAS DE MEJORA POR PARTE DE LOS ALUMNOS.

El comité estudia la propuesta de elaborar un documento que facilite la tramitación de quejas, sugerencias o felicitaciones sobre profesores o asuntos muy específicos. Se presenta un modelo y se acuerda consensuarlo. El documento definitivo se entregará a los coordinadores de curso, para que informen a los delegados.



El coordinador es el que recibirá inicialmente las quejas (de profesores, alumnos o delegados), gestionará lo que crea conveniente o las derivará al decanato. Al final del semestre, se entregan todas las quejas en Secretaría para su archivo.

PUNTO 5 DEL OD: RUEGOS Y PREGUNTAS

- La secretaria de Facultad solicita informar directamente a cada curso sobre este procedimiento y otros asuntos administrativos.
- Se ruega a los profesores que entreguen sus sugerencias sobre el texto del protocolo en la secretaría de la Facultad.

Sin más temas que tratar se levanta la sesión.

Salamanca, 9 de febrero de 2018.


Fdo. Mª Cruz Pérez Lancha
Vicedecana Fac. Psicología UPSA

