



Acta del Comité de Garantía de Calidad del Grado en Psicología 13 de julio de 2017

Secretaría del Comité

Fecha y hora: 13 de Julio de 2017, 9:30 horas

Lugar: Aula P-02

ASISTENTES:

Asisten el Decano J. Ramón Yela, los profesores Coordinadores de Grado, Andrea Gutiérrez (1º), Elena Sánchez Zaballos (2º), Mª José Fernández Guerrero (3º), Pablo Riesco (4º) y M. Cruz Pérez Lancho como Vicedecana, Dña. Mayte Lázaro (PAS). Excusa su asistencia D. Mario Perea (Representante Alumnos).

Actúa como Secretaria Mª Cruz Pérez Lancho, Vicedecana de la Facultad de Psicología.

ORDEN DEL DÍA:

El Sr. Decano plantea la introducción de un nuevo punto en el OD destinado a la evaluación de los Informes anuales del Grado de Psicología elaborados por la Comisión de Calidad de la UPSA (Punto 5 del OD):

- 1- Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior (3 marzo 2017).
- 2.- Revisión del Informe del Grado de Psicología elaborado por la Unidad Técnica de Calidad de la UPSA (Cursos 2013-2016).
- 3.- Evaluación de los informes anuales acerca del Grado de Psicología elaborados por la Comisión de Calidad de la UPSA (Curso 2016-17).
- 4.- Revisión de la marcha de los distintos cursos del grado durante el periodo 2016-17 en base a los informes de los coordinadores de cada curso.
- 5.- Evaluación de los informes anuales del Grado de Psicología elaborados por la Comisión de Calidad de la UPSA.
- 6.- Análisis y planteamiento de Propuestas de Mejora en el Grado de Psicología para el curso 2017-18.
- 7.- Ruegos y preguntas.

PUNTO 1 DEL OD: LECTURA Y APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

Queda aprobada por unanimidad

PUNTO 2 DEL OD: REVISIÓN DEL INFORME DEL GRADO DE PSICOLOGÍA ELABORADO POR LA UNIDAD TÉCNICA DE CALIDAD DE LA UPSA (CURSOS 2013-2016)

Se acuerda distribuir a todos los profesores el informe oficial emitido por la Unidad Técnica de Calidad de la UPSA, así como hacer llegar a los profesores implicados, las sugerencias de análisis de las Tasas de éxito y rendimiento de algunas asignaturas. Se les solicitará un pequeño informe con posibles propuestas de mejora.

PUNTO 3 DEL OD: EVALUACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES DEL GRADO DE PSICOLOGÍA ELABORADOS POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA UPSA (CURSO 2016-17)

Tratado en el punto 5 del OD

PUNTO 4 DEL OD: REVISIÓN DE LA MARCHA DE LOS DISTINTOS CURSOS DEL GRADO DURANTE EL PERIODO 2016-17 EN BASE A LOS INFORMES DE LOS COORDINADORES DE CADA CURSO

Se leen los informes del segundo semestre emitidos por los coordinadores de curso y se establecen los aspectos a mejorar:

4.1. Informe del curso 1º del Grado en Psicología 2016-2017

La coordinadora de 1º cotejará las fechas en las que se solicitan los trabajos de las asignaturas instrumentales e identitarias, que no aparecen en el cronograma.

4.2 Informe del curso 2º del Grado en Psicología 2016-2017

Se mantiene la crítica sobre un excesivo número de créditos de asignaturas instrumentales en detrimento de otras con menor carga docente. Esta modificación se trasladará al momento en el que se realice la modificación del Plan de estudios del Grado.

4.3 Informe del curso 3º del Grado en Psicología 2016-2017

Se informará a los profesores de que se han detectado ciertas inconsistencias entre los temarios teóricos y prácticas en alguna materia. Se informará a los alumnos de que las quejas sobre calendario de exámenes deben tramitarse para su consideración en el curso siguiente.

4.4. Informe del curso 4º del Grado en Psicología 2016-2017

No hay aspectos reseñables para mejorar.

PUNTO 5 DEL OD: EVALUACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES ACERCA DEL GRADO DE PSICOLOGÍA ELABORADOS POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA UPSA

5.1. Resultados Encuesta evaluación del Profesorado. Grado de Psicología 2016-17

La UTC UPSA no ha remitido dicha información

5.2. Resultados de la encuesta de satisfacción del alumnado de último curso. Grado de Psicología 2016-17

1) En lo relativo a la *Satisfacción del alumnado de último curso con el programa formativo*, indicar que la satisfacción general con el programa formativo (3,80/5) ha mejorado en relación a la valoración del curso anterior (3,52/5). En cuanto al grado de preparación para el ejercicio de la profesión (3,35/5) ha disminuido ligeramente en relación a la del pasado curso. (3,66/5). No obstante, son mejores en ambos casos en relación a las evaluaciones del pasado curso 2014-15 (3,49 y 3 respectivamente). Es un resultado altamente positivo. Además, cabe destacar que varias dimensiones en los que los alumnos se muestran muy satisfechos (por encima de 4):

- Accesibilidad espacios y recursos biblioteca (4,49/5) vs. (4,02/5) del año anterior.
 - Campus virtual (intranet, Moodle, etc.) (4,49/5)
 - Accesibilidad del profesorado del título (4,35/5) vs. (4,09/5);
 - Cualificación y experiencia del profesorado en el programa formativo (4,29/5) vs. (4,22/5)
 - Acogida estudiantes primer curso (4,24/5)
 - Información recibida de las asignaturas (objetivos, contenidos, bibliografía, etc.): 4,24/5 vs. (4,05/5)
 - Atención y utilidad de las tutorías (4,23/5)
 - Cualificación y disponibilidad del personal del SIE (4,11/5)
 - Información de la guía académica (4,08/5)
 - Oferta de programas de movilidad (Erasmus, SICUE, Intercambio): 4,08/5
- Entre los apartados menos valorados se encuentran:
- Satisfacción con el diseño del plan de estudios (3,21/5)

-Distribución temporal de materias y asignaturas en el plan de estudios (3,16/5) vs. (2,88/5).

-Distribución de exámenes (3,13/5) vs. (2,44/5)

-Actividades culturales, deportivas y sociales (2,82/5)

-Asignación de créditos de las distintas materias/asignaturas (2,69/5)

Como puede apreciarse, en todos los parámetros que acabamos de revisar, aparecen mejoras en la evaluación en relación al curso anterior, tanto en los apartados mejor valorados como en aquellos en los que la puntuación es más baja. Queremos señalar, además, que el grado de satisfacción del alumnado en el Grado de Psicología de último curso es superior en todos los ítems (excepto en dos) a las puntuaciones medias de toda la UPSA.

2) En cuanto a la *Satisfacción con el Practicum*, la valoración en su conjunto es satisfactoria (4,34/5), aunque ligeramente inferior a la del año anterior (4,43/5). En la mayoría de los ítems (5/8) los alumnos lo valoran por encima de 4. Los aspectos menos satisfactorios son:

- Seguimiento realizado por el tutor de Practicum de la Facultad (2,85/5)

- La información previa suficiente acerca de la organización del Practicum (2,94/5).

-Coordinación entre tutor del centro y de la facultad (3,06/5)

3) En la valoración del *Programa de movilidad intercambio*, todas las puntuaciones son superiores a 4/5, destacando la valoración de la transferencia de calificaciones como adecuada (5/5).

4) En lo referente a la *Satisfacción del alumnado con el Programa de Movilidad SICUE*, las puntuaciones de satisfacción con las universidades de origen/destino son satisfactorias; la puntuación más baja se obtiene en el ítem que valora la información recibida en la Universidad propia en relación a los contenidos (2,5/5), que es claramente balanceada por la calidad acerca de esa información sobre los contenidos que se recibe al llegar a la Universidad de Destino (4,5/5).

5) En lo relativo a la *Satisfacción del alumnado con el Programa de Movilidad Erasmus*, las valoraciones son muy satisfactorias, y los alumnos valoran por igual la información recibida acerca de los contenidos en la Universidad propia como en la de destino (3,67/5).

Cabría considerar como punto de mejora la información ofrecida en la Universidad de origen acerca de contenidos académicos a cursar en la universidad de destino en el programa de movilidad SICUE.

En general, los resultados de satisfacción del alumnado son valorados muy positivamente por los miembros del Comité de Calidad.

5.3 Resultados de la encuesta de satisfacción del profesorado con la titulación. Grado de Psicología 2016-17

El grado de satisfacción del profesorado supera el nivel de 4 en los siguientes aspectos:

- Satisfacción con las materias que imparto (4,46/5) vs. (4,54/5);
- Asignación de horarios de las materias (4,15/5)
- Distribución del calendario académico (4/5)
- Gestión de los responsables del título (4/5) vs. (4,5/5);
- Procesos de información y comunicación en relación con mi trabajo (4/5) vs. (4,15/5)

Como en el curso anterior, la puntuación más baja se refiere a la satisfacción general con el plan de estudios (3,5/5) vs. (3,64/5) atribuible a la implantación del plan Bolonia, seguida de la coordinación de los responsables del título (3,85/5) y los procedimientos para realizar quejas y sugerencias (3,85/5). En relación al ítem Instalaciones e infraestructuras en las aulas (3,92/5) se ha producido una mejoría en esta valoración en relación al curso pasado (3,75/5). En este sentido el hecho de que en cada curso haya un becario AFE encargado del manejo de las incidencias en los equipos audiovisuales parece resultar útil.

Estos aspectos son también valorados muy positivamente por el Comité de Calidad del Grado de Psicología.

PUNTO 6 DEL OD: REVISIÓN Y PLANTEAMIENTO DE PROPUESTAS DE MEJORA EN EL GRADO DE PSICOLOGÍA PARA EL CURSO 2017-18

6.1. Revisión de las propuestas de mejora del curso anterior:

1) *Renovar los recursos de apoyo material para el aprendizaje:* concluida la actualización de equipos informáticos y aire acondicionado despachos profesores.

2) *Mejorar la orientación profesional y laboral alumnos último curso:* creación enlace web con información relevante, celebración jornadas de información sobre Practicum y salidas laborales. Pendiente cuantificar la consulta de alumnos de psicología del Servicio de Orientación Laboral de la UPSA.

3) *Mejora procedimientos de quejas y sugerencias:* presentación al alumno del estatuto del Universitario; divulgación del procedimiento de quejas y sugerencias en la web. Se seguirá insistiendo.

6.2. Consideraciones sobre el Plan de mejora del Informe de Renovación de la Acreditación:

-El plan de mejora 2016-17 resulta limitado y poco estratégico

-El plan de mejora 2017-18 debe incluir aspectos más estratégicos como:

-mejorar las políticas de captación de estudiantes, incluyendo el ámbito internacional.

-mejorar la internacionalización

-mejorar el nivel de acreditación investigadora del profesorado

-mejorar los procedimientos de evaluación de empleadores, egresados y PAS

Todas estas acciones requieren planes específicos en colaboración con los servicios generales de la Universidad.

6.3. Propuestas de mejora para próximo curso 2017-18:

1) ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN:

-Cambios que se posponen hasta que se realicen todas las modificaciones pendientes del plan de estudios: Distribución temporal de materias y asignaturas en plan de estudios; asignación de créditos de las distintas materias/asignaturas; satisfacción con diseño plan estudios.

-Distribución de los exámenes (Decanato-Secretaría-Representantes Alumnos)

-Orientación profesional y laboral recibida (tarea del comité de orientación)

-Actividades culturales, deportivas, sociales. Informar en jornadas de bienvenida.

-Procedimientos para realizar quejas y sugerencias, información que ofrecerán los coordinadores de curso y en la web.

-Practicum: información previa suficiente sobre organización; seguimiento tutor interno; coordinación tutor interno y externo (propuesta de incremento de nº de profesores tutores internos, ya validada por Vicerrectorado de Ordenación Académica).

-Movilidad SICUE: mejora información recibida en mi Universidad de origen acerca de contenidos (Movilidad).

-Profesorado: Mejora de la satisfacción general con el plan de estudios (modificación plan estudios); disminución ratio profesor/alumno (modificación vinculada al cambio de plan estudios).

2) INFORME INDICADORES DE CALIDAD:

Propuesta: ejecutar los planes de acción aprobados en la reunión del Comité de Calidad del 3 de Marzo de 2017 (Informar al profesorado de los resultados y también a los alumnos a través de la delegación del alumnado).

-**Tasa Eficiencia:** *satisfactoria*, con evolución positiva progresiva en el transcurso de los cursos objeto de estudio, con valores acordes al de la tasa verificada y a las instituciones universitarias de nuestro entorno.

-**Tasa de Rendimiento:** TR media 88,1%. En el curso 2015-16 hay 6 asignaturas con indicadores de rendimiento alejados del resto de asignaturas: Psicología de la Infancia y Adolescencia, Psicología de la Personalidad, Psicología Biológica, Historia de la Psicología, Psicología adultez y vejez, Pensamiento y Lenguaje (analizar estas asignaturas en detalle para conocer los aspectos que causan dicha desviación).

-**Tasa de Éxito:** las 3 asignaturas que presentan indicadores de éxito alejados del resto de las asignaturas son: Psicología de la Infancia y Adolescencia, *Psicología de la Personalidad* e Historia de la psicología (curso 2015-16).

2015-16: Tres de las 6 asignaturas con menor tasa de Rendimiento, presentan también menor Tasa de éxito: sería interesante analizar con detalle las 3 asignaturas con tasas de rendimiento y éxito alejadas de la media para conocer los aspectos que causan dicha desviación respecto del resto de asignaturas.

No presentados: TFG

2014-15: 5 asignaturas que presentan indicadores de éxito alejados del resto de las asignaturas: PAM, Análisis de Datos, *Psicología de la Personalidad*, Psicología Biológica y Aprendizaje humano. No presentados: TFG

20123-14: 4 asignaturas que presentan indicadores alejados del resto en tasa de rendimiento y de éxito: Psicología biológica, *Psicología de la Personalidad*, Pensamiento y lenguaje.

No presentados: TFG

CONCLUSIONES TR y TE: análisis temporal 3 cursos (P.18): Analizar estas asignaturas para conocer los aspectos que causan dicha desviación respecto al resto.

- Personalidad: TR alejada en 3 cursos. TE alejada 3 cursos.
- Psicología Biológica: TR alejada en 3 cursos. TE alejada 2 cursos.
- Pensamiento y lenguaje: TR alejada en 3 cursos. TE alejada 1 curso.
- Psicología Adultez y vejez: TR alejada en 3 cursos.
- Infancia y adolescencia: TR alejada en 2 cursos. TE alejada 1 curso.
- Historia Psicología: TR alejada en 2 cursos. TE alejada 1 curso.

-Tasa de Graduación: *satisfactoria*. Valores superiores a la previsión (70%) de la memoria de verificación del título. Datos cursos 2014-15 y 2015-16. Evolución positiva

-Tasa de Abandono (% estudiantes que abandonan en los tres primeros cursos del título, con respecto a los que se matricularon en el primer curso): la tasa de abandono verificada es del 16%. El único curso de los evaluados en el que se supera ligeramente esa tasa es el curso 2015-16, en el que se obtiene una puntuación del 16,8%. Durante los cursos 2012 a 2015 la tasa era adecuada. Convendría estar vigilante a la evolución de esta tasa en el curso 2016-17.

-Evaluación Profesorado: evaluación del profesorado muy positiva en los cursos 2012-13 a 2015-16, por encima de la media UPSA. Curso 2014-15: 4 ítems adecuados, 6 excelentes, y tan sólo 5 ítems están por debajo de la media UPSA ligeramente: -Utilidad de lo tratado (-0,03); -Hace que profundice (-0,08); -Indica criterios de evaluación (-0,03); -Señala modo de corrección (-0,05); - Disposición para el diálogo (-0,02). Curso 2015-16: Todos los ítems se encuentran por encima de la media UPSA (excelentes).

Conclusión: TENEMOS UN GRADO EN EL QUE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA DOCENCIA DE CADA PROFESOR ES EXCELENTE, MANTIENE UNA TENDENCIA CRECIENTE Y ESTÁ POR ENCIMA DE LA MEDIA UPSA E INCLUSO DE ALGUNAS UNIVERSIDADES.

-Satisfacción del alumnado: tendencia creciente y superior a la media UPSA en 2 de los 3 cursos. Análisis pormenorizado del año 2015-16 (7,04) (ya hecho en nuestra reunión del comité de ese curso).

-Satisfacción del Profesorado: Tendencia constante en los dos últimos años, en el intervalo de excelente, aunque ligeramente inferior a todos los grados de la Universidad (215/16: 8,08). Análisis pormenorizado ya realizado en la memoria del curso 2015-16.

3) EVALUACIÓN COORDINADORES CURSO:

Cómo mejorar la transmisión de la información a los alumnos:

- Los coordinadores se reunirán a principios de septiembre para elaborar unos puntos comunes y otros específicos a tratar por cursos.
- Se pasará lista en las reuniones informativas para controlar quien está y no está informado
- Hacer un pequeño cuestionario de Google para chequear si se han enterado (Pablo y Mayte).
- Antes de responder a las encuestas de final de semestre, recordarles a todos, en una clase teórica del coordinador, las medidas tomadas.

4. INFORME DE RENOVACIÓN DEL TÍTULO:

a) Global

- Prácticum: establecer mecanismos que garanticen el correcto seguimiento de las prácticas por parte del tutor de la facultad (ya en marcha).
- Incluir información en la web acerca de si los itinerarios establecidos en la memoria se ponen en marcha o no para cada curso (información web Elena...).
- Revisar los sistemas de recogida de información que maximicen la participación de los egresados para poder contar con datos fiables de inserción laboral (Mayte...).

b) Vigencia del interés académico, científico y profesional del título:

- Incluir complementos formativos tal y como se recomendó en el trámite de verificación

c) Gestión académica del programa formativo:

- mejora de satisfacción alumnos en: coordinación entre profesores de distintas asignaturas y distribución temporal de las materias y asignaturas en el plan de estudios
- correcto seguimiento de las prácticas del tutor de la facultad y mejora comunicación tutores internos- externos (mejora ya en marcha).

d) Información pública del título:

- introducir información en la web sobre si los itinerarios establecidos en la memoria se ponen en marcha o no para cada curso.
- política más activa de difusión del título entre empleadores.

e) Sistema interno de Garantía de Calidad:

-Determinar desde su diseño las evidencias e indicadores vinculados con cada una de las acciones de mejorar propuestas (acciones de mejora del Sistema Interno de Garantía de Calidad)

-Implantar modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado en la UPSA (Docencia).

-Evidenciar el tratamiento y seguimiento a cada una de las incidencias o justificar la inexistencia de expedientes.

f) Personal académico:

-Actividad investigadora: continuar con la promoción de la misma, para aumentar publicaciones en revistas de impacto, incrementar el número de sexenio o conseguir fondos de convocatorias de I+D competitivas.

g) Recursos apoyo para el aprendizaje:

-Se recomienda disponer de datos sobre el uso de los Servicios de Orientación Laboral por parte de los estudiantes.

h) Consecución de resultados de aprendizaje previstos:

-Incrementar la proporción de TFG que incluyan investigaciones empíricas o técnicas de intervención. Se comunicará a los profesores y alumnos que los estudios empíricos propuestos sean asequibles y aparezcan claramente en el título del TFG.

- La Universidad no ha demostrado haber aplicado los mecanismos comprometidos en la memoria de verificación para valorar de forma global el progreso y los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes. Esta información debe servir de base para la identificación de mejoras del título.

i) Inserción laboral:

- Revisar los sistemas de recogida de información que maximicen la participación de los egresados para poder contar con datos fiables sobre inserción laboral. Puesta en marcha desde la secretaría de la Facultad.

j) Satisfacción agentes implicados:

-Las puntuaciones más bajas aparecen en áreas relacionadas con la distribución de los exámenes, servicios de orientación laboral y procedimientos de quejas y sugerencias.

-Recoger datos de satisfacción del PAS específicos del título

Se expresan directamente en el plan de mejora

k) Proyección exterior del Título:

-Valorar las causas de la disminución de alumnos Erasmus y Séneca y planificar programas de captación de nuevos destinos de intercambio y otras acciones de internacionalización.

-Mejorar la participación del profesorado en programas de movilidad, fomentando la participación de profesorado en actividades de internacionalización y en programas de movilidad.

Los análisis anteriores se organizan por prioridades y se concretan como planes de mejora en la siguiente tabla. El resto se organizan para acometerlos a medio y largo plazo como líneas de trabajo futuras, de las que se dará cuenta en los informes anuales de seguimiento del Grado.

OBJETIVO	ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZO PREVISTO
Mejorar la política de captación de estudiantes en el ámbito internacional	<p>Mantenimiento de convenios con centros extranjeros (alumnos norteamericanos del <i>Institute for International Education of Studens –IES Abroad</i>)</p> <p>Dar a conocer el Grado en el foro de la Federación Internacional de Universidades Católicas (FIV)</p> <p>Establecimiento de nuevos convenios a través de Servicio de Relaciones Internacionales-<i>IES Abroad</i>. Impartición de 4 asignaturas en inglés</p>	<p>Decanato Psicología</p> <p>Servicio de Relaciones Internacionales UPSA</p>	<p>Curso 2017-18. Establecimiento de Convenio Relaciones Internacionales UPSA-Facultad de Psicología-IES Abroad.</p> <p>Curso 2018-2019. Comienzan a impartirse 4 asignaturas de Psicología en idioma inglés (complementos de formación)</p>
Mejorar la internacionalización del profesorado y su participación en programas de movilidad	<p>Promoción del programa de intercambio de Profesores de la UPSA (Erasmus+).</p> <p>Difusión de la convocatoria cursos de inglés en Reino Unido para Profesores UPSA en verano.</p>	Servicio de Relaciones Internacionales	<p>Curso 2016-17 estancias de profesores en el extranjero</p> <p>Continuar promoción estancias durante curso 2017-18.</p> <p>Asistir a cursos inglés en Reino Unido verano 2018.</p>

	Mantenimiento de Cursos de Doctorado en Guatemala.		
Mejora del nivel de acreditación del Profesorado	Incentivar a profesores no acreditados para conseguir méritos necesarios para acreditarse como Profesor de Universidad Privada. Incrementar la docencia de dichos profesores 1 hora/año.	Vicerrectorado de Ordenación Académica Vicerrectorado de Investigación	Curso 2016-17 iniciadas solicitudes de acreditación Curso 2017-18. Inicio de nuevas solicitudes y resolución de las del curso anterior.
Mejorar procedimientos de evaluación de empleadores y egresados y PAS	Elaboración de base de datos de alumnos egresados. Recogida de autorización de dichos alumnos para solicitarles información de seguimiento en un plazo de 3 años.	Comisión de promoción, captación de alumnos y orientación laboral. Secretaría Facultad Psicología	Curso 2016-17, solicitud de autorización y comienzo elaboración base datos alumnos egresados. Curso 2017-18: continuación de dichas tareas.

PUNTO 7 DEL OD: RUEGOS Y PREGUNTAS

No hay ruegos ni preguntas.

Fdo.: M^a Cruz Pérez Lancho
Secretaria del Comité