

UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA



# Encuesta de satisfacción del alumnado

Unidad Técnica de Calidad

<b>Encuesta de satisfacción del alumnado</b>	
<b>Objetivo:</b>	Conocer el grado de satisfacción del alumnado con el plan de estudios que está realizando, ya sea un Grado o un Máster.
<b>Dirigido:</b>	A estudiantes de último curso de Grado o Máster.
<b>Cálculo:</b>	<p>La escala empleada es tipo Likert, con una puntuación del 1 al 5.</p> <p>La valoración de ítems y la valoración total se estiman mediante la media.</p> <p>Su valor oscila entre 1 y 5.</p> <p>Se calculará el grado de satisfacción medio, la desviación típica y la tasa de participación, número de estudiantes que contestaron el cuestionario.</p>
<b>Periodicidad:</b>	Anual, antes de la finalización de las clases del segundo semestre.
<b>Responsable del cálculo:</b>	Centro de Proceso de Datos / Unidad Técnica de Calidad
<b>Observaciones:</b>	Este cuestionario lo realizan los estudiantes que finalizan sus estudios para conocer su grado de satisfacción con el programa formativo. Los estudiantes que en su plan de estudios realicen prácticas podrán responder a los ítems relativos al prácticum. Los estudiantes que hayan participado en un programa de movilidad podrán valorar los ítems correspondientes a dicho programa.