



Encuesta de satisfacción del personal de Administración y Servicios

Unidad Técnica de Calidad

Encuesta de satisfacción del personal de Administración y Servicios	
Objetivo:	Conocer el grado de satisfacción del personal de Administración y Servicios de la universidad. Se valoran, entre otros aspectos: las condiciones de trabajo, la coordinación y la comunicación, la promoción, etc...
Dirigido:	A todo el personal de Administración y Servicios.
Cálculo:	La escala empleada es tipo Likert, con una puntuación del 1 al 5. La valoración de ítems se estima mediante la media. Su valor oscila entre 1 y 5. Se calculará el grado de satisfacción medio, la desviación típica y la tasa de participación, número de sujetos que contestaron el cuestionario.
Periodicidad:	Anual. Al final del curso académico.
Responsable del cálculo:	Centro de Proceso de Datos / Unidad Técnica de Calidad
Observaciones:	Este cuestionario se encuentra a disposición del personal de Administración y Servicios en la intranet y se asegura la confidencialidad.