

Se utilizarán las respuestas de forma anónima. La UPSA garantiza que todos los datos de participación son generales, no es posible obtener datos individuales del proceso y no permite la identificación individual en ninguna categoría de respuesta.

La identificación inicial se realiza a los solos efectos de impedir respuestas duplicadas del mismo participante.

Gracias por tu participación.

UNIDAD TÉCNICA DE CALIDAD

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

[Ir al Campus Virtual](#)

Tu opinión sobre el funcionamiento del servicio en el que desarrollas tu trabajo nos permitirá mejorar la organización y la gestión del mismo en el futuro.

Indica la valoración que te merecen los siguientes aspectos del funcionamiento del servicio señalando la casilla correspondiente teniendo en cuenta que:

- El 1 indica el **grado más bajo** de satisfacción con el enunciado (**Muy insatisfecho**)
- El 5 indica el **grado más alto** de satisfacción con el enunciado (**Muy satisfecho**)

PREGUNTAS	1	2	3	4	5	NS/NC
Valoración del responsable del servicio						
1. El responsable del servicio demuestra dominio técnico suficiente para desempeñar su labor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El responsable del servicio soluciona los problemas de manera eficaz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. El responsable del servicio toma decisiones con la participación del personal del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicación y coordinación						
4. Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. La relación con mis compañeros/as del servicio es buena	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. La comunicación interna en el servicio funciona correctamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. La comunicación y coordinación con otros servicios de la universidad funciona correctamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organización del servicio						
8. El trabajo en mi servicio está bien organizado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Se fomenta el trabajo en equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Considero que se identifican e implantan iniciativas para la mejora del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Mis conocimientos y habilidades se adecuan al trabajo que desempeño	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motivación y reconocimiento						
12. Estoy satisfecho con las posibilidades de promoción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Me siento motivado para realizar mi trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. La universidad me proporciona apoyo para ampliar mi formación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al salario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al horario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. El nombre y prestigio de la UPSA son gratificantes para mí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condiciones ambientales, infraestructuras y recursos						
Valore la adecuación de su lugar de trabajo en cuanto a:						
18. Iluminación, ventilación y temperatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Mobiliario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Limpieza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Recursos materiales (ordenador, software, impresora, fotocopidora, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Señala las tres áreas de mejora en el funcionamiento de la UPSA que consideras prioritarias:

Presto mi consentimiento para que los datos aportados pasen a formar parte de un fichero automatizado titularidad de la Universidad Pontificia de Salamanca con la finalidad de gestionar mi participación en los procesos de evaluación de calidad de la universidad así como de todas aquellas actividades que pudieran ser de mi interés. Del mismo modo, presto consentimiento para recibir las comunicaciones por medio de correo tradicional o correo electrónico. La Universidad Pontificia de Salamanca, como responsable del fichero, le garantiza la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos dirigiendo una comunicación por escrito en los términos marcados por la Ley a la universidad.

Cancelar

Enviar cuestionario