

RED DE VOLUNTARIADO SOCIAL DE SALAMANCA

"HABILIDADES BÁSICAS DEL VOLUNTARIADO EN LA RELACIÓN DE AYUDA"

Contenidos:

1. Introducción: concepto y definición de las habilidades sociales.
2. Características generales de las habilidades sociales: componentes básicos.
 - 2.1 Comunicación no verbal
 - 2.2 Componentes paralingüísticos
 - 2.3 Componentes verbales: la conversación.
3. La relación de ayuda.
4. Estilos de comunicación.
5. Aspectos que favorecen y/o dificultan la comunicación interpersonal en la relación de ayuda-
6. Habilidades Básicas:
 - 6.1. Habilidades de escucha
 - 6.2. Habilidades para facilitar la narrativa del usuario.
 - 6.3. Habilidades para facilitar la generación de alternativas.
7. Influencia de la cognición y manejo de las emociones en la relación de ayuda.
8. Establecimiento de límites del voluntario/a en la relación de ayuda: primeros auxilios psicológicos.
9. Manejo de situaciones difíciles.

Objetivo General:

Proporcionar una base teórico-práctica para conocer y comprender cuales son las habilidades sociales básicas en la relación de ayuda.

Objetivos específicos:

- Conocer las propias fortalezas y limitaciones.
- Dominar los componentes básicos de las habilidades sociales.
- Ser capaz de utilizar un estilo de comunicación adecuado en la relación de ayuda.
- Aplicar las distintas habilidades básicas en contextos simulados.
- Comprender la influencia de las propias cogniciones y emociones en el establecimiento de las relaciones interpersonales.
- Conocer las limitaciones del voluntario en la relación de ayuda.
- Conocer y utilizar las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e inter-grupal.

RED DE VOLUNTARIADO SOCIAL DE SALAMANCA

- Aclarar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación.
- Aprender cómo llevar a cabo "primeros auxilios psicológicos": la diferencia entre la ayuda y el alivio a corto plazo (no generar falsas expectativas).
- Adquirir destreza en el manejo de situaciones difíciles.
- Aprender a trabajar en equipo.

Modalidad: Presencial-online. Total horas: 30

Fechas de la fase presencial: 10, 11,17 y 18 de Noviembre de 2017

Horario: Días 10 y 17 de Noviembre, viernes, de 16 a 20 horas

Días 11 y 18 de Noviembre, sábados, de 9,30 a 13,30 horas.

Ponentes:

Terapeutas del Servicio de Asistencia Psicológica Sanitaria (SAPS) de la UPSA

Lugar:

Universidad Pontificia de Salamanca. Aula 14. C/ Compañía, 5.

* Este curso está dirigido a Voluntarios y Técnicos de la Red de Voluntariado Social de Salamanca.

www.redvoluntariadosocial.com



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

